

Objectif et portée

AMI est un assistant virtuel conçu pour faciliter l'accès des citoyens aux services municipaux, règlements locaux, loisirs, et procédures de permis. Cette politique d'utilisation a pour objectif de clarifier les termes et conditions d'interaction avec AMI.

Confidentialité des données et protection des renseignements personnels

Ne transmettez pas de renseignements personnels : Il est essentiel de ne pas transmettre de renseignements personnels lors de vos interactions avec AMI. Si votre question nécessite une identification personnelle, veuillez contacter la Ville directement aux coordonnées fournies.

Collecte et utilisation des données

Données saisies par l'utilisateur : AMI collecte uniquement les données qui sont explicitement fournies par les utilisateurs durant leur interaction avec l'assistant virtuel.

Pas de collecte de données supplémentaires : AMI ne recueille pas de données de navigation, d'emplacement, ou tout autre type de renseignements autres que ceux saisis par vous, l'utilisateur, durant la discussion.

Utilisation des données : Les données collectées sont utilisées exclusivement pour l'analyse et l'optimisation de ce service. Elles sont anonymisées et conservées en conformité avec notre politique de confidentialité et les lois applicables en matière de protection des données.

Anonymisation et conservation des données

Anonymisation : Toutes les données transmises sont anonymisées pour garantir la confidentialité de votre identité.

Conservation : Les données anonymisées sont conservées un maximum de 365 jours pour des fins d'analyse et d'optimisation des réponses fournies par AMI et de sa compréhension des questions.

Responsabilités et Limites du Chatbot

Fourniture de liens : AMI se concentre sur la fourniture d'informations exactes en incluant des liens vers des sources d'information fiables lorsque possible.

Non-création de contenu : AMI se base uniquement sur des données officielles fournies par la municipalité et ne crée pas de contenu propre.

Domaines d'expertise : AMI est limité à fournir des informations sur les services et réglementations municipales. Pour des questions hors de ce domaine, il est recommandé de contacter les autorités compétentes.

Consentement

En utilisant AMI, vous acceptez de vous conformer à cette politique d'utilisation et consentez à l'anonymisation et à la conservation de vos données dans le but d'améliorer ce service.

Clause de non-responsabilité

La Ville ne peut être tenue responsable des erreurs ou omissions dans les réponses fournies par AMI. Les utilisateurs sont encouragés à vérifier les informations auprès de sources officielles ou de contacter la Ville pour des conseils spécifiques.

Vérification avec les sources officielles

Bien que AMI s'efforce de fournir des informations exactes, nous recommandons aux utilisateurs de toujours consulter les sources officielles et les documents légaux pour des informations les plus précises et à jour.

Limite de responsabilité

La Ville n'est pas responsable des actions prises sur la base des informations fournies par AMI.

Mise à jour des informations

Les réponses et les directives fournies par AMI sont sujettes à changement. Il incombe à l'utilisateur de consulter régulièrement cette politique d'utilisation pour toute mise à jour.