



Rapport des activités 2024

SERVICE DE SÉCURITÉ
INCENDIE DE LA VILLE
DE CONTRECŒUR



SOMMAIRE

Avant-propos du directeur	1
Présentation du Service	2
Faits saillants	3
Implication communautaire	4
Formation	5
Ressources humaines	6
Sécurité civile	7
Prévention	8
Intervention	9
Chantier 2025	10
Remerciements	11

1. Avant-propos du directeur



Comme à son habitude, le Service de sécurité incendie de la Ville de Contrecoeur vous présente son rapport annuel. Au fil des pages, nous vous ferons découvrir les accomplissements 2024 de notre équipe chevronnée.

En premier lieu, après six ans d'élaboration et de travail acharné, l'organisation municipale était fière de donner le coup d'envoi 2024 avec l'octroi du contrat de construction de la nouvelle caserne. Une grande partie de nos réalisations, cette année, est étroitement liée à ce chantier d'envergure.

La concrétisation de ce projet structurant arrive à point, car de grands remaniements du milieu incendie se dessinent au Québec. La Loi sur la sécurité incendie qui est en vigueur depuis les 25 dernières années, fait l'objet d'une refonte complète de la part de notre gouvernement provincial.

De plus, de nouvelles orientations ministérielles ont été publiées récemment ce qui fait en sorte que nous devons ajuster plusieurs paramètres à nos anciennes façons de faire. Plus particulièrement, concernant le déploiement de nos ressources lors d'appel d'urgence.

Vous n'êtes pas sans comprendre, à la lecture des dernières lignes, que notre milieu est en pleine effervescence et que les nouvelles installations dont la Ville se dote, avec l'implantation de la nouvelle caserne, feront en sorte que nous serons prêts à offrir à notre population et à nos villes clientes un service à la hauteur des nouvelles exigences projetées.

Nous désirons également souligner la résilience et la capacité d'adaptation de nos équipes ainsi que la vision stratégique de notre direction. C'est avec proactivité que tous les scénarios sont envisagés en gardant l'objectif premier en tête; servir et protéger les biens et les citoyens qui composent notre communauté.

En terminant, nous vous souhaitons une bonne lecture.

2. Présentation du Service

CASERNE 10 ACTUELLE - 888, RUE SAINT-ANTOINE



En activité depuis 1970, cette installation a été témoin de plusieurs modifications afin de s'adapter aux nouvelles normes, à l'accroissement de la population, à la venue de plusieurs employés à temps plein, aux nouveaux équipements et véhicules, etc.

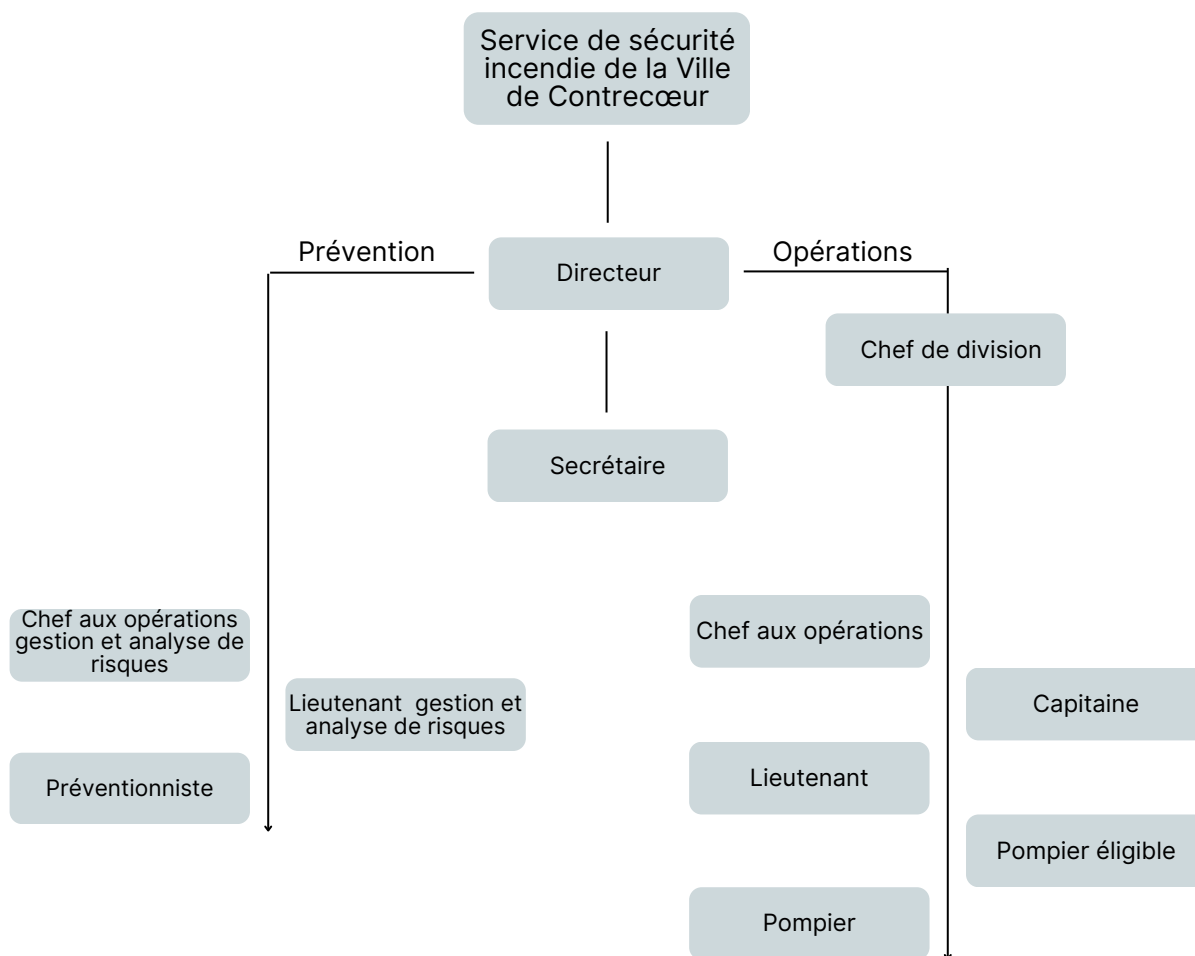
Malgré lesdites modifications effectuées, elle est rendue à la toute fin de sa vie utile avec sa vocation actuelle. Nous lançons donc, en 2024, la construction de la nouvelle caserne.

FUTURE CASERNE 10 - 4860, RUE DES ORMES

Ce projet structurant est le fruit de six années de travail acharné. Élus, fonctionnaires et professionnels externes ont redoublé d'efforts afin de pouvoir offrir à la population de Contrecoeur les installations qu'elle mérite pour assurer sa protection. Ces infrastructures dernier cri permettront également d'assurer la santé et la sécurité de tous les employés qui y travailleront.



ORGANIGRAMME DE L'ORGANISATION 2024



NOMBRE D'EMPLOYÉS

- 1 directeur
- 1 chef de division
- 1 chef aux opérations
- 1 chef aux opérations - Gestion et analyse de risques
- 1 capitaine
- 3 lieutenants
- 1 lieutenant - Gestion et analyse de risques
- 1 pompier préventionniste
- 4 pompiers éligibles
- 23 pompiers
- 1 secrétaire
- **Total de 38 employés**

(4 à temps plein et 34 à temps partiel)

FLOTTE DE VÉHICULE

- 1 véhicule d'élévation
- 2 véhicules autopompes
- 1 véhicule de premiers répondants
- 1 véhicule de poste de commandement
- 1 véhicule utilitaire
- 1 véhicule de prévention
- 1 unité de sauvetage hors route

VISION - MISSION - VALEURS

Préparation aux risques

Se préparer à divers risques et défis

Service de grande qualité

Assurer des services professionnels aux citoyens

Réduction des pertes

Minimiser les pertes matérielles et humaines

Optimisation organisationnelle

Améliorer les opérations et les processus internes

Vision

L'organisation vise à offrir un service de haute qualité, tout en optimisant son potentiel pour réduire les pertes et être prête à gérer tous les risques, avec l'ambition d'étendre ses services à d'autres organisations.

Mission

Le Service de sécurité incendie de Contrecoeur se consacre à protéger les vies, les biens et l'environnement, tout en mettant l'accent sur la prévention et la préparation pour des interventions efficaces et sécuritaires.

Préparation du personnel

Former le personnel pour des interventions efficaces et sûres

Protection de la vie

Assurer la sécurité des individus en cas d'incendie ou d'urgence

Prévention des incendies

Réduire l'occurrence et l'impact des sinistres

Protection des biens

Préserver les actifs matériels contre les dommages causés par le feu

Protection de l'environnement

Protéger l'écosystème des impacts négatifs des incendies

Intégrité

L'adhésion à des principes éthiques et à la transparence.

Professionnalisme

L'engagement à maintenir des normes élevées de compétence et de comportement.

Loyauté

Placer les intérêts de l'organisation avant les siens et représenter dignement celle-ci.

Respect

La reconnaissance et la valorisation de la dignité de chaque individu.

Dévouement

Un engagement inébranlable envers le service et la mission.

Valeurs

Professionnalisme

Respect

Dévouement

Loyauté

Intégrité

3. Faits saillants

1

Sécurité publique
Québec

Vérification du Service de
sécurité incendie de la
Ville de Contrecoeur par
le ministère de la Sécurité
publique



2

L'ouverture des soumissions pour
l'appel d'offres concernant la
construction de la nouvelle caserne



3

Nomination du directeur,
Bruno Isabelle, à titre de
membre coopté à
l'ACSIQ



5

Cérémonie pour souligner le
départ à la retraite de
pompiers ayant cumulé,
chacun, 55 ans de service.



4

Pelletée de terre officielle sur le
site de la nouvelle caserne



6

Assermentation de 10
pompiers et remise de
médaille pour services
distingués pour 20 ans
de service



4. Implication communautaire

La mission même d'un pompier est de protéger les gens qui composent sa communauté. C'est pourquoi nous nous faisons un devoir d'aller à la rencontre des citoyens et de nous impliquer activement auprès d'eux. Nous avons le privilège d'avoir une visibilité et nous nous en servons pour redonner à la collectivité.



5. Formation

Au sein du Service de sécurité incendie de la Ville de Contrecoeur, la formation est l'un des volets auxquels nous croyons le plus. Avoir des techniques d'intervention qui reflètent les nouvelles approches du milieu et peaufiner nos connaissances afin d'offrir un service irréprochable à nos citoyens et primordial pour nous.

Donner l'occasion à nos employés de se développer professionnellement est également une priorité. Nous jugeons gagner en profondeur organisationnelle, cultiver le sentiment d'appartenance, favoriser la rétention du personnel, motiver l'innovation et nous positionner comme un employeur de choix.

Investir dans notre capital humain, c'est une approche gagnant-gagnant comme on dit!

Opération :

- Inventaire des équipements
- Intervention sur rails - CN
- Système d'alarme incendie
- Alimentation en mode statique
- Déploiement de boyaux
- Feu de forêt - Collège Montmorency
- Lances et phénomènes thermiques
- Désincarcération et stabilisation de véhicule
- Plans d'intervention et bâtiment grande hauteur
- Simulation d'incendie

Opération (suite) :

- PR : Situations d'un sinistre
- PR : Naloxone
- Autopompes (3)
- Officier I (2)
- Officier II (2)
- Reconnaissance des acquis DEP (2)
- DEP en sécurité incendie (2)
- Certification d'instructeur (ENPQ) (1)
En désincarcération

Prévention :

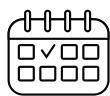
- Lecture de plan et responsabilité civile
- Autorité compétente - Feux d'artifice
- Extincteur portatif
- Mise aux normes des bâtiments
- Mezzanine et aires communicantes
- Écoconduite
- Inspection agricole
- Protection respiratoire lors des RCCI

Administration :

- Excel intermédiaire
- Pairs aidants
- Intimidation en milieu de travail
- Office 365 de Microsoft
- Intelligence artificielle générative
- Attraction et fidélisation des pompiers(ères)
- Module administratif Emergentsys - CAU-911



2 000 heures
pour 2024



Sujet différent
tous les mois



Maintien de
compétences



Formation
continue



Développement
professionnel

FORMATION EN IMAGES



6. Ressources humaines

SANTÉ MENTALE ET PHYSIQUE

Les intervenants de notre organisation, au même titre que les autres travailleurs exerçant des métiers d'urgence, sont confrontés à des situations extrêmement stressantes et traumatisantes, et ce, dans des conditions de grande pression. L'époque où les effets psychologiques à de telles expositions devaient être cachés, minimisés ou ridiculisés par les pairs est maintenant révolue! Jouer au "dur à cuire" n'a plus sa place dans nos esprits. La santé mentale et physique de nos troupes est une nécessité et en tant qu'employeur, nous comptons assumer les responsabilités en lien avec cet enjeu.

1

Mise à jour de la couverture vaccinale

Une firme a été mandatée pour faire les recherches des antécédents vaccinaux au registre québécois pour tous nos employés. Par la suite, une visite en entreprise a été organisée pour administrer les doses de mise à niveau.

2

Début des formations pairs aidants

Une formatrice externe est venue partager ses connaissances sur le sujet. L'écoute active, dans l'ouverture et sans jugement, est de mise pour tous les membres recrutés dans ce comité.

3

Autres formations

- Santé mentale et risques sociaux
- Prévention du suicide
- Intimidation en milieu de travail

4

Entente reconduite : Maison la Vigile

La Vigile est un organisme sans but lucratif spécialisé en soutien aux travailleurs des métiers d'urgence. C'est un programme d'aide aux employés, anonyme et payé par le Service de sécurité incendie de Contrecoeur.

5

Fiche de déclaration

Maintenant, toutes les interventions jugées potentiellement traumatiques sont répertoriées au dossier des employés. Une fiche de déclaration est dument remplie par tous les pompiers déployés sur ces interventions.



Comité de santé et sécurité au travail



Comité pairs aidants

REPRÉSENTATION DU SERVICE

Faire partie de la solution est l'une de nos devise, c'est pourquoi nous profitons des invitations qui nous sont lancées afin de participer et siéger sur certains comités. En voici quelques exemples :

- Comité de santé et sécurité de la Ville de Contrecoeur
- Conseil d'administration de l'AGSICQ
- Comité de révision du schéma de couverture de risques de la MRC de Marguerite-D'Youville
- Comité de prévention de la MRC de La Vallée-du-Richelieu
- Comité de révision des protocoles RCCI (recherche des causes et circonstances d'un incendie)
- Comité des usagers des Services de sécurité incendie avec le CAU-911
- Comité de révision du protocole de communications du CAU-911
- Comité d'implantation d'équipe RIC (équipe rapide d'interventions critiques)
- Congrès Association des gestionnaires en sécurité incendie et civile du Québec (AGSICQ)
- Congrès de l'Association des techniciens en prévention incendie du Québec
- Lac-à-l'épaule de l'AGSICQ concernant la réforme de la Loi sur la sécurité incendie
- Ressources informatives et logistiques pour les cérémonies protocolaires des SSI



7. Sécurité civile

Encore cette année, le comité municipal de sécurité civile a poursuivi sa lancée concernant son appropriation à la plateforme “Rezilio”. Un grand ménage a été fait et toutes les informations nécessaires à chacune des missions à été répertoriées dans une structure administrative simple et intuitive.

La mise à jour du plan particulier d'intervention concernant l'eau potable à été achevée également. Nous désirons remercier tous les chefs de mission pour ce projet colossal. Votre participation facilite l'augmentation du niveau de préparation en cas de problématique sur le réseau.

Le directeur du SSI a participé aux audiences publiques sur l'environnement (BAPE) à titre de personne-ressource concernant le projet de valorisation des matières dangereuses résiduelles à l'aide d'un procédé de désorption thermique anaérobie à Contrecœur par l'entreprise Triumvirate. Il était essentiel de comprendre à quels risques nous pourrions être confrontés afin de nous y préparer adéquatement.

Dans le cadre du colloque de la sécurité civile, notre directeur, monsieur Bruno Isabelle, a animé un atelier en lien avec le Rendez-vous des bénévoles. Souvenons-nous qu'en 2023, la Ville de Contrecœur avait été l'hôte d'un grand exercice de simulation avec déploiement. C'était une première depuis la création du Rendez-vous des bénévoles qu'une Ville participait activement à l'activité.

Plusieurs formations ont également été suivies par les employés municipaux. En voici quelques-unes : gérez efficacement vos relations de presse, optimisez l'utilisation de vos médias sociaux, chaleur extrême, temps violent et adaptation aux changements climatiques.

- MISSION ADMINISTRATION GÉNÉRALE
- MISSION COMMUNICATIONS ET RELATIONS PUBLIQUES
- MISSION PROTECTION ET INTERVENTION D'URGENCE
- MISSION PROTECTION DES BIENS ET DES PERSONNES
- MISSION SERVICES AUX SINISTRÉS
- MISSION SERVICES TECHNIQUES ET LOGISTIQUE

PLAN PARTICULIER D'INTERVENTION EAU POTABLE INTERRUPTION | CONTAMINATION | RESTRICTION

DOCUMENT OPERATIONNEL
Juin 2024



Sécurité publique
Québec

Ministère de la Sécurité publique

ÉVÈNEMENT DU 9 AOÛT 2024 EN IMAGES



52 interventions



28 pompiers
mobilisés



9 glissements
de terrain



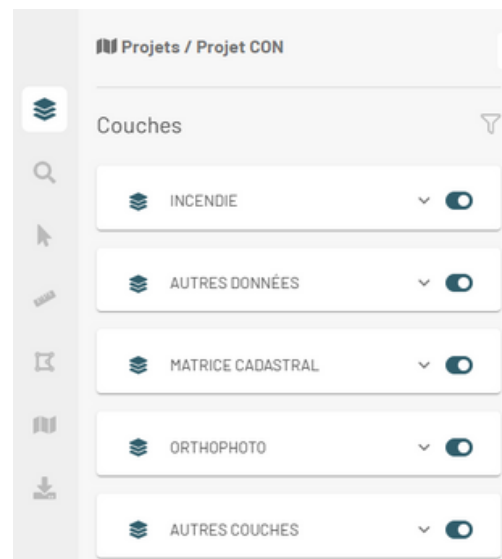
8. Prévention

Le bureau de prévention incendie avait de grands chantiers en 2024. Avec l'aide du Service de la géomatique de la MRC de Marguerite-D'Youville, un outil de recensement a été créé. Celui-ci a pour but de répertorier, sur l'ensemble du territoire, les données pertinentes à l'exercice de nos fonctions. Exemples : combien y a-t-il d'étages, est-ce un bâtiment giclé, y a-t-il un enjeu d'alimentation en eau dans le secteur, quelle est la catégorie de risque, quel programme de prévention s'applique au bâtiment, la récurrence des inspections à y réaliser, etc.

Nous désirons transmettre nos plus sincères remerciements à mesdames Mylène Élément et Alexandra Harvey pour leur dévouement, leur disponibilité et leurs connaissances techniques. Cette réalisation n'aurait jamais été possible sans leur soutien.

Nous avons également continué notre virage numérique afin de tendre le plus possible vers le "sans papier". Dans une grande proportion, les avis acheminés aux citoyens se font par voie électronique maintenant. Les activités dans le cadre du programme de vérification des avertisseurs de fumée résidentiels se sont déroulées cette année avec la plateforme Forms de Microsoft 365. Nos pompiers ont sillonné les rues avec des tablettes électroniques ou leur téléphone cellulaire au lieu des listes papier autrefois utilisées.

De plus, c'est avec fierté que nos préventionnistes ont offert à d'autres SSI la formation qu'ils avaient mise sur pied et qui portait sur les panneaux d'alarme incendie (PAI). Nous désirons également remercier la compagnie Desmarais Protection Électronique inc., qui en récupérant et en reconditionnant certaines pièces de panneaux d'alarme incendie, a réussi à nous bâtir un simulateur hyper complet. Cette collaboration a permis d'exporter nos connaissances à d'autres SSI et de rendre les intervenants terrain encore plus efficaces.



RENCONTRE AVEC LES CITOYENS

En prévention des incendies, il est primordial d'aller à la rencontre des gens et les sensibiliser sur diverses pratiques quotidiennes qui peuvent les mettre à risque. C'est pourquoi, chaque mois, sur nos diverses plateformes, nous faisons paraître des capsules informatives en lien avec la prévention des incendies. Durant la semaine de prévention des incendies, nous avons tenu un kiosque au Canac de Contrecoeur et sommes allés à la porte ouverte de la municipalité de Verchères pour y tenir une simulation de maison en fumée. Ces occasions de rencontrer les citoyens en leur prodiguant de judicieux conseils sont toujours enrichissantes.

De plus, cette année, deux nouvelles initiatives ont également été mises en place. Premièrement, avant les exercices d'évacuation des écoles à l'automne, nos préventionnistes sont allés dans des classes préscolaires afin de rencontrer les nouveaux élèves qui n'ont jamais vécu ces simulations. Ils ont fait retentir les alarmes pour les sensibiliser au son et ils ont expliqué étape par étape la marche à suivre lorsqu'ils entendent ce signal. Ce fut un véritable succès et nous comptons récidiver ces rencontres d'année en année.

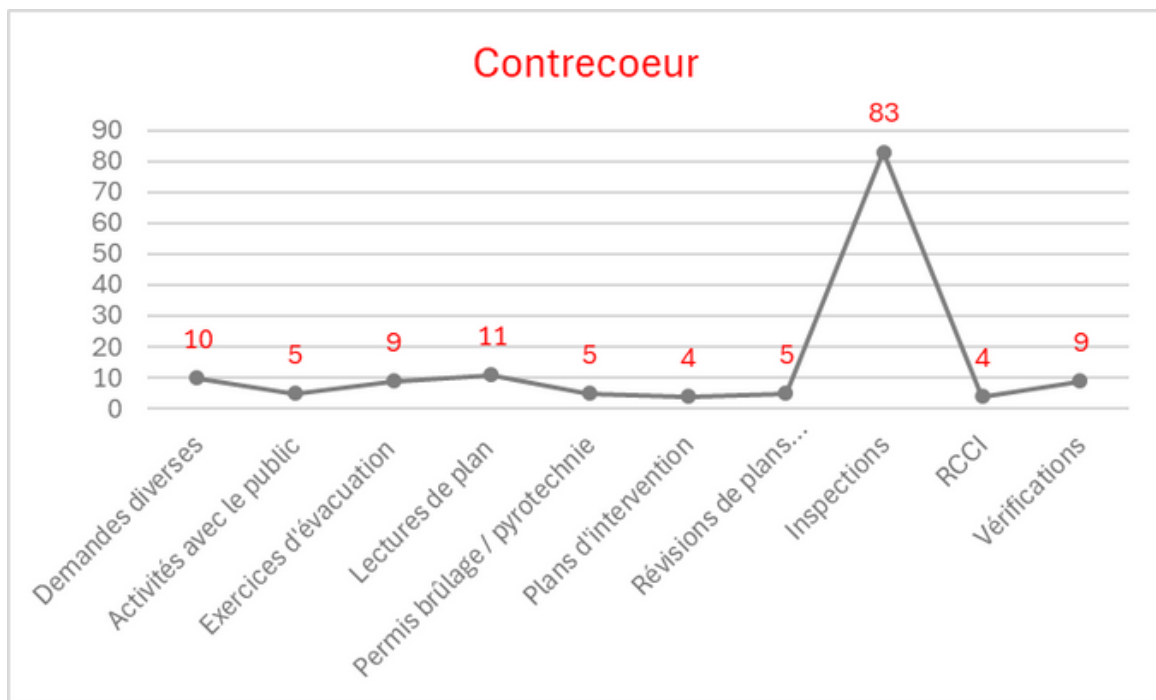
Deuxièmement, nos programmes de préventions font en sorte que nous visitons les écoles, les colonies de vacances, les camps de jour, les CPE et les diverses garderies à plus grand volume. Cependant, nous cherchions une façon de faire de la sensibilisation auprès des garderies en milieu familial. C'est donc avec l'aide du bureau coordonnateur et du Service des communications de la Ville que nous avons convié tous les milieux de garde de notre territoire, de même que toutes nos jeunes familles, à une rencontre dans un parc avec le camion de pompier et de vrais pompiers en uniforme. Les enfants sont tous repartis avec le matériel nécessaire à l'élaboration d'un plan d'évacuation afin de sensibiliser, du même coup, leurs familles respectives.



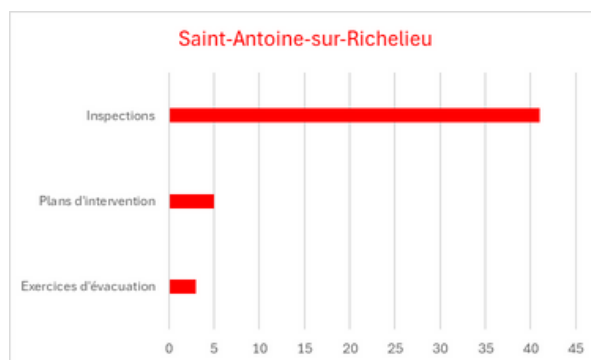
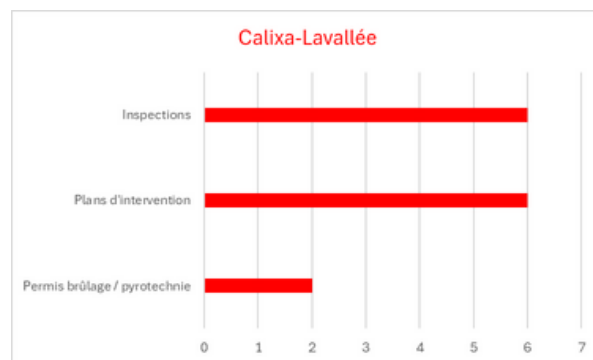
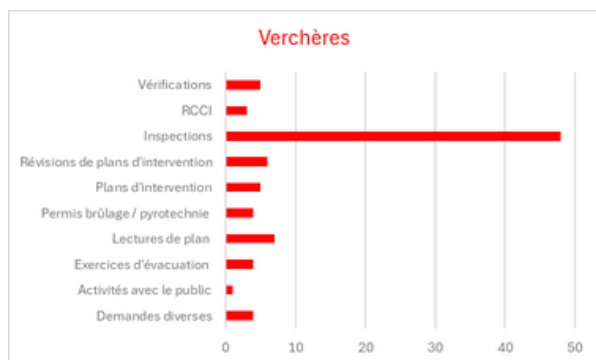
STATISTIQUES DE PRÉVENTION

Total

- 14  Demandes diverses
- 6  Activités publiques
- 16  Exercices d'évacuation
- 18  Lectures de plan
- 11  Permis de brûlage
- 20  Plans d'intervention
- 11  Révisions de plan
- 178  Inspections
- 7  RCCI
- 14  Vérifications

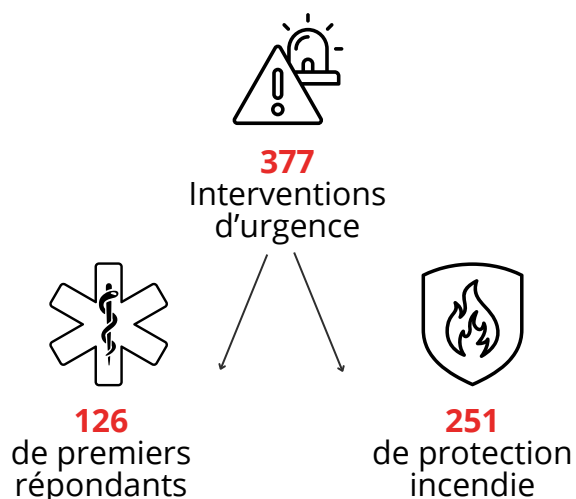


788 résidences visitées par nos pompiers en 2024 en lien avec le programme de vérification des avertisseurs de fumée.



9. Intervention

STATISTIQUES D'INTERVENTION



2019	2020	2021	2022	2023
382	275	314	365	325

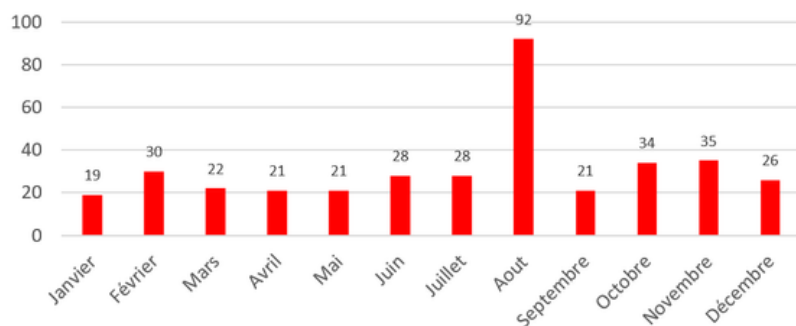
comparable du nombre d'intervention sur les cinq dernières années

Les cinq natures d'interventions les plus fréquentes en 2024 :

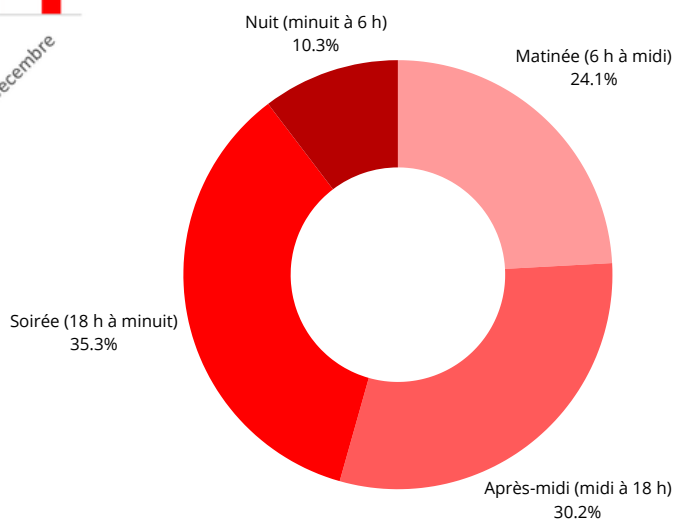
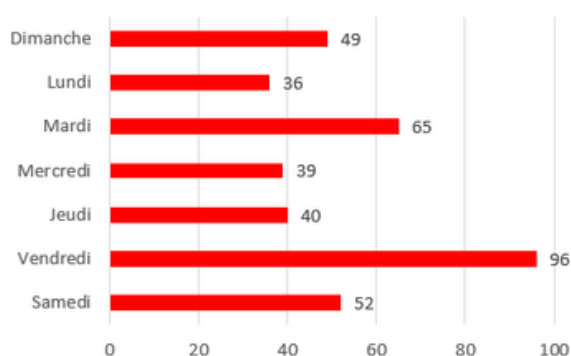
- **34 %** - Premiers répondants
- **14 %** - Inondation / dégât d'eau
- **7 %** - Défectuosité du système d'alarme incendie
- **6 %** - Accident routier
- **6 %** - Entraide intermunicipale

13 à Verchères
10 à Saint-Antoine-sur-Richelieu
4 à Sorel-Tracy
2 à Calixa-Lavallée
1 à Saint-Roch-de-Richelieu

Intervention selon le mois de l'année



Intervention selon la journée de la semaine



10. Chantier 2025

Dans un premier temps, si vous avez suivi l'actualité dernièrement, vous savez que le sujet des contaminants et des répercussions sur la santé des pompiers est sur toutes les lèvres. Nous allons donc continuer de faire une place toute particulière à la décontamination lors de nos interventions et retour de celles-ci.

Des équipements et des directives ont été mis en place à ce sujet en 2024, mais avec l'arrivée de nos nouvelles installations prévues être livrées en septembre 2025, la décontamination prendra son envol d'une tout autre façon, rien ne sera laissé au hasard : une baie dédiée à la décontamination des véhicules, des zones distinctes séparées par un parcours de décontamination incluant une salle de remise en service des appareils respiratoires, une buanderie pour nettoyer les habits de combat, des douches avec produits d'hygiène spécialisés, etc.

Parlant de nouvelles installations, une grande partie de notre année sera dédiée également à planifier le déménagement de l'ancienne caserne vers la nouvelle et de poursuivre notre plan de relève afin de préserver notre profondeur organisationnelle au niveau des effectifs. Nous sommes impatients de convier la population à nos portes ouvertes et de vous faire découvrir ce tout nouveau bâtiment municipal!

De plus, avec l'arrivée de la réforme de la Loi sur la sécurité incendie et les nouvelles orientations ministérielles, l'élaboration des nouveaux schémas de couverture de risques s'impose. De notre côté, avec le bureau de prévention qui dessert d'autres municipalités, ce sont les programmes de prévention qui émaneront des schémas de deux MRC que nous devons implanter à nos opérations.

Il va s'en dire que ce sont de gros projets qui se doivent d'être menés de façon minutieuse et consciencieuse. Chacun des éléments se doit d'être réfléchi maintenant, et ce, pour une implantation sur le long terme. Aucun détail ne doit être laissé au hasard. C'est donc avec ardeur que nous y mettons toutes nos énergies et que nous travaillons de façon acharnée pour le bien-être et la sécurité des citoyennes et des citoyens de Contrecoeur, mais aussi ceux de Verchères, de Calixa-Lavallée et de Saint-Antoine-sur-Richelieu.

Vous êtes donc à même de constater qu'encore cette année, nous aurons énormément de pain sur la planche! Mais c'est avec enthousiasme que nous entamons 2025 qui sera de toute évidence chargée en projets stimulants. Nous avons la chance d'avoir une équipe compétente, rigoureuse et unie. Nul doute que nous arriverons à livrer la marchandise et que nous atteindrons nos objectifs communs.

Nous avons déjà hâte à la prochaine parution afin de regarder par-dessus notre épaule et constater avec fierté le chemin parcouru en 2025. Au plaisir de vous retrouver l'an prochain!

11. Remerciements

Nous tenons à remercier tous les professionnels qui œuvrent de près ou de loin sur le projet de construction de la nouvelle caserne. En passant par les ingénieurs de la firme Pluritec, les architectes de la firme Groupe Leclerc architecture + design, nos consultants, madame Catherine Tétreault et monsieur Marcel Langlois, etc. De plus, nous sommes choyés d'être tombés sur l'entrepreneur ; Constructions RDJ à la suite de notre appel d'offres au début 2024. La collaboration se déroule de façon exemplaire. Le chantier, dans son ensemble, a été mené de main de maître et nous en sommes reconnaissants.

Un merci tout spécial également à notre directeur au Service de sécurité incendie de la Ville de Contrecoeur, monsieur Bruno Isabelle, qui agit à titre de chargé de projet pour ce chantier d'envergure. Son souci du détail, sa rigueur et le nombre incalculable d'heures qu'il consacre à sa nouvelle caserne, et ce, en plus de toutes les tâches quotidiennes qui viennent avec une chaise de directeur, reflètent tout le dévouement et l'implication qu'il porte envers son Service. Sans son apport, ce projet ne se serait pas déroulé aussi rondement et nous tenons à le souligner.

Évidemment, une charge aussi importante de travail ne peut assurément pas être livrée par un seul homme. C'est pourquoi, nous tenons également à donner une bonne tape dans le dos à notre Chef de division, monsieur Pierre-Luc Fontaine. Nous ne pouvons plus compter le nombre de fois où il a attrapé la balle au bond afin de maintenir les opérations de l'organisation. Merci de te montrer aussi accessible et de porter une oreille attentive aux besoins des membres de l'équipe. Ce type de gestion fait toute la différence dans l'unité du Service.

Merci également à madame Jessie Boucher, secrétaire pour le Service, pour son implication, sa rigueur au travail, sa proactivité et son engagement envers les projets qu'elle pilote. Comme un ange gardien, elle s'assure que tout a été fait selon la planification établie et elle n'hésite pas à prendre la balle au bond, elle aussi, pour le bien commun de l'organisation. Bien que nous évoluions actuellement dans un environnement en plein changement, elle offre son entière collaboration et elle contribue activement au succès de l'équipe et la rend encore meilleure, par son apport.

Nous ne pouvons pas non plus passer sous silence les accomplissements du bureau de prévention. Avec ses 15 années d'expérience dans le domaine, monsieur Micaël Ritcher, lieutenant en gestion et analyse de risques, a pris tout naturellement notre plus récent préventionniste, monsieur Hugo Lauzon, sous son aile. C'est avec bienveillance qu'il lui partage ses connaissances et le guide à travers de judicieux conseils. Il faut également souligner la prise d'assurance d'Hugo depuis son arrivée en 2023. Ne lâche pas ton bon travail!

Mention spéciale aussi à notre Chef aux opérations et analyse de risques, monsieur Bruno Berthiaume, qui en plus de conjuguer avec un emploi de pompier à temps plein à Sorel-Tracy, travaille ici à temps partiel et se montre disponible pour faire de la garde externe 24/h un minimum d'une semaine par mois. Ton implication fait toute la différence au sein de notre organisation.

Et enfin, chapeau à nos pompiers à temps partiel, qui en plus de leur emploi à temps plein, écourtent leurs nuits, suivent des formations de soirs et de fins de semaine et se sauvent de leurs obligations familiales pour servir et protéger les citoyens de notre ville. Quel geste d'altruisme et de dévouement quand même!



PUBLIÉ LE 10 AVRIL 2025

RÉDACTION PAR MADAME JESSIE BOUCHER